

# 江西省水利行业检测机构从业过程中存在问题分析

李焱,熊焕淮,高江林

(江西省水利科学研究院;江西省水工安全工程技术研究中心,江西 南昌 330029)

**摘要:**江西省水利行业部分检测机构在从业过程中存在检测体系不健全,检测过程不规范、政策性文件未落实等不规范问题,主要原因有:检测单位重数量轻质量、质量体系文件有效落实的保障措施不足、行业监管手段单一、管理人员不够重视、检测人员专业性不强等。本文对这些问题的表现、原因进行了梳理,同时提出了改进的建议。

**关键词:**检测机构;质量体系;存在的问题;建议

**中图分类号:**TV **文献标识码:**C **文章编号:**1004-4701(2017)02-0153-05

检测机构是指可以独立为社会出具检验结果报告的实验室机构。在水利工程建设过程中,一般是指可以出具岩土、混凝土、量测、金属结构、机械电气等五个类别中至少一个类别检验报告的公司、实验室等。检测机构在保证工程正常运行的同时,在工程建设质量把关方面发挥了巨大作用。水利工程检测具有科学性、公正性、时效性和执法性。因此检测机构规范、公正、科学从业的从业行为对保证水利工程建设显得尤为重要。

江西省目前共有水利检测机构30家,其中具有五个类别资质的1家,4个类别(岩土、混凝土、量测、金属结构)资质的1家,3个类别资质(岩土、混凝土、量测)的4家,2个类别资质(岩土、混凝土)的20家;其中具有甲级资质的3家,其余27家均为乙级资质。为保证检测机构有序运行,规范全省检测机构从业行为,江西省水利厅组织定期或不定期对检测机构进行了从业行为检查,并根据检查结果发布了通告。

笔者根据检查情况,并结合多年检测工作经验,对水利行业检测机构在从业行为中产生的一些问题进行了总结,对其产生的原因进行了分析,并提出了相关建议。

## 1 存在的问题

### 1.1 质量体系不健全或未落实

江西省检测机构基本制订了适合自己的质量体系

文件,但在实际检测工作中,存在流于表面,或未按质量体系文件执行的情况。例如在委托单(合同)管理中,常发现委托单无委托人签字,检测内容不详细,委托日期不正确等问题;在样品流转过程中,缺少相关人员签字;在管理评审和内审工作中,工作不细致。

#### 1.2 检测过程不规范

检测方法和过程应该是严格依据检测规程规范的要求进行操作,但在从业行为检查中,仍发现个别检测单位存在一些不按规定进行操作的问题,例如:

土工变水头渗透试验的过程,根据相关规范<sup>[1]</sup>,应该是:“连续测记2~3次后,再使水头管水位回升至需要高度,再连续测记数次,需6次以上,试验终止”,检查中发现个别检测单位未将水头升高就直接读数;变水头渗透试验的零点高度应该是出水口中心,检查也曾发现个别检测单位将零点高程混乱放置。

在土工轻型击实试验中,国标及水利行业<sup>[1,2]</sup>标准击实筒的体积是947.4 cm<sup>3</sup>,交通行业标准<sup>[3]</sup>击实筒体积则是997 cm<sup>3</sup>,铁路行业<sup>[4]</sup>又将轻型击实试验分为轻1、轻2两种,击实筒体积分别是947.4 cm<sup>3</sup>、2 103.9 cm<sup>3</sup>,在实际工作中,存在将击实筒混用的现象。

在水泥细度试验中,对强度等级为42.5的水泥应该用比表面积法进行试验检测,但发现一些检测机构使用筛析法;钢筋拉伸延伸率试验中,应将数据修约为5,但发现仍有将数据修约为1的情况存在;在混凝土试块检测中,存在未根据15%进行数据取舍处理等问题。

收稿日期:2017-01-19

项目来源:江西省水利厅2015年度水利政策研究课题2015-04.

作者简介:李焱(1985-),男,硕士,工程师.

### 1.3 相关政策性文件未落实

为保证工程质量、规范检测工作行为,主管部门已经针对江西省水利工程检测机构管理多次颁发文件,主要有:《江西省水利工程质量检测单位管理办法》(赣水建管字[2013]214号)文件规定:“检测合同、委托单、原始记录、质量检测报告应该按年度流水编号,编号必须连续”;并应单独建立检测结果不合格项目台账;《江西省水利工程质量检测见证取样送样管理办法》(赣水建管字[2014]104号)文件规定了见证取样送样相关检测活动。但在从业行为检查过程中发现这些文件未得到很好的落实。

### 1.4 检测环境不满足要求

天平等仪器作为精密仪器设备,应该放置在具有防尘、防潮等功能的房间,个别检测机构将天平放置在普通实验室,灰尘较多,同时存在试验后仍将重物压在天平上的情况。

实验室的养护室、养护箱等仪器设备应具有保温隔热功能,同时应配置自动喷淋、自动温控设施,并每天记录环境情况。在检查中曾发现个别检测机构养护室箱内墙面地面干燥,说明未按要求开启自动温湿度控制设施。

在从业行为检查中,发现一些检测单位的仪器设备、检测样品放置混乱、可能存在交叉干扰;或在实验室堆放自行车等与检测无关的杂物;或未按要求配置灭火器,存在消防安全隐患。

### 1.5 其他

在检查中也曾发现以下问题:样品不具有唯一性标志,报告中样品也无唯一性编号;仪器设备未及时张贴状态标识,不能供检测人员快速识别设备的情况;未填写仪器设备使用记录,或使用记录时间与检测时间不能对应;报告签字不全;检测机构的检测报告、原始记录的格式应该与经批准的质量手册中的表格不一致等。

## 2 原因分析

### 2.1 检测单位重数量、轻质量

由于行业竞争激烈,江西省水利行业检测机构多存在注重合同签订,不重视质量管理的缺陷。从行业竞争角度来看,检测机构面临和其他公司进行竞争的处境,因此需要千方百计承接业务,由此产生压低价格、减少检测数量等恶性竞争行为;从检测机构内部看:由于承接的业务太多,试验量太大,由此催生了检测工作不扎实、不细致,甚至弄虚作假的情况产生。

### 2.2 质量体系文件有效落实的保障措施不足

一是内部监督检查不开展或流于表面,从而造成质

量体系文件形同虚设;二是无相关奖惩措施等制度文件来保障质量体系文件落实,造成在检测机构成员中形成“文件是否落实一个样,落实好坏一个样”的错误思想。

### 2.3 行业监管手段单一

江西省水利行业对检测机构的监管主要采取的措施为:定期或不定期对检测机构进行从业行为检查,主要依据现场检查情况对检测机构从业行为质量进行判断。江西省检测单位较分散,人员水平、能力参差不齐,因此暂未探索出高效的、多样的行业监管方法。

### 2.4 管理人员不重视

在检测机构的正常运行中,应该有相应的管理人员。专业的技术人员和良好的硬件条件是维持实验室正常运行的重要条件,规范的管理则是实验室高水平发展的保障。管理人员不仅要懂得实验室质量体系相关文件规定,也要了解水利工程检测相关理论知识。在我省水利行业检测机构中普遍存在“重技术、轻管理”的现象,在这种模式下,管理成了为技术服务的一种辅助工作,严重忽视了管理工作的重要性。事实上,管理不仅是要为技术服务,也要为技术设立合理的规矩,让技术人员在规章制度的约束下进行工作。

### 2.5 检测人员不熟悉规范

水利行业的检测人员,除需要具备一定的工程类检测知识外,还需要掌握水利行业相关理论。对于水利工程的相关术语、定义应能掌握清楚,这样才能看懂规范,从而根据规范进行试验。在水利工程质量检测中,有几个比较具有代表性和水利工程特色的试验:一是灌浆质量检测常用的压水(浆)试验,常涉及到压力选择、水位观测等程序,检测人员如果不具备相关水利检测和施工基础知识,就很难完成相关试验;二是混凝土面板堆石坝的挤压边墙施工检测,在混凝土配合比设计中,既要保证边墙具有一定强度,又不能使强度太高而造成刚性过大,同时还要保证混凝土具有一定的透水性。

## 3 应对措施

### 3.1 检测机构完善相关管理制度

各检测机构应根据《检验检测机构资质认定管理办法》等法规制度,制定切合本检测机构实际的质量体系文件。检测机构的《质量手册》、《程序文件》是其运行过程中应遵循的基本规则,在编制这两份文件时,切忌不能生搬硬套,如不能结合本机构实际条件制定,也就无法在本机构有效运行。除此之外,检测机构还应根据水利部、水利厅等文件要求,编制特定的适合水利行业的检测机构内部管理规章制度。同时,为保障质量体

系文件落实,还应建立相关的奖惩措施。

### 3.2 做好机构内培训

一是对计量认证的检测能力和对应的检测方法进行培训,确保在规定的范围内开展工作;要对全体检测人员进行《质量手册》和《程序文件》的宣传贯彻培训,目的是使检测人员了解本实验室的质量方针和目标,知道实验室管理的基本要求,能够按照《程序文件》要求进行工作和完成相关的任务。二是加强对《检验检测机构资质认定管理办法》和体系文件的学习,管理人员要督促检测人员严格按照体系文件规定的程序开展各项工作,做好各项记录;三是加强规范化的操作程序和具备相应的基本知识培训学习。比如:仪器操作规程和仪器检测技术、数字修约知识、安全知识、不确定度评定知识和法定计量单位、符号等。

### 3.3 增强交流学习

江西省水利厅每年度会召开全省检测机构交流座谈会,在会有优秀的检测机构进行经验介绍,同时也会有相关专家进行授课。经验交流会是一个平台,但由于会议规模有限,一般仅限于检测机构管理人员才有机会参加,而一般管理人员和专业检测技术人员则无机会学习。

检测机构可定期或不定期派出人员去水平较高的检测机构学习,学习的主要内容可包括人才梯队组成,实验室管理制度,检测仪器水平等。为了避免无效盲目的交流,应对每次交流学习的目的进行仔细梳理。

### 3.4 加强职业道德教育

水利行业检测结果事关工程安全,必须保证检测结果的准确性和真实性。若检测人员捏造数据、修改检测结果则可能造成不可估量和不可挽回的后果,网络上也不乏检测人员收受贿赂而被追责的案例。因此必须对检测人员的职业道德进行严肃教育。职业道德教育不仅要在员工入职的时候开展,同时在日常工作中也要贯穿。既要保持高压态势,也要润物细无声,使检测机构形成风清气正的科学公正检测氛围。

在廉洁检测方面,检测人员的职业道德应包括<sup>[5]</sup>:严格遵守各项规章制度,严格按照技术标准及规范中规定的检测试验方法及操作规程进检加测工作;遵守国家法律,自觉维护客户的知识产权,对客户提供的技术资料保密,对检测数据和结果不扩散、不利用;清正廉洁,平等对待所有客户的委托,不接受用户请客、送礼,不拉关系,不讲情面,不受经济利益诱惑,自觉抵制上级行政

部门和外界因素不良干预。

### 3.5 监管部门创新管理手段

一是经常性开展能力验证与现场检查,由监管部门选派专家现场见证检测的全过程,并对有关检测机构人员、仪器设备、环境和方法进行现场检查。

二是开展检测机构“飞检”检查和随机检查。目前我省对检测机构的检查基本是先发文通知再现场检查的方式。这种方式检查,检测机构可针对检查项目而精心准备迎检,无疑降低了检查组发现问题的可能性。若采用不预先通知、直奔现场的检查方式,则更易发现问题。

三是出台相关培训管理制度的意见,对加入检测机构的各类人员进行岗前培训和执业培训考核。条件允许时可开展检测技能竞赛等活动,从而促进工程质量检测人员业务技能和综合素质的提高。

四是加大处罚力度。对于在从业行为检查中发现的问题,检查主导部门都会发文督促检测机构进行整改,却很少进行处罚。笔者认为对于一些严重的问题,仅仅进行整改是不够的,应该加大处罚力度,全省通报,并始终保持行业管理高压态势,才能使检测机构形成规范的管理。

## 4 结 论

由于管理人员不够重视、检测人员专业性不强等原因,江西省水利行业检测机构存在检测体系不健全,检测过程不规范、政策性文件未落实、检测环境不满足要求等不规范的从业行为。本文对这些问题的原因进行了梳理,同时提出了改进的建议,主要有:完善相关管理制度、做好机构内培训、增强交流学习、加强职业道德教育、监管部门创新行业管理等。

### 参考文献:

- [1] SL 237 - 1999, 土工试验规程[S].
- [2] GB 50123 - 1999, 土工试验规程[S].
- [3] JTG E40 - 2007, 公路土工试验规程[S].
- [4] TB 10102 - 2010, 铁路工程土工试验规程[S].
- [5] 丁凯,曹征齐. 水利水电工程质量检测人员从业资格考核培训系列教材——质量检测工作基础知识[M]. 郑州:黄河水利出版社,2009: 12~13.

编辑:张绍付

## Analysis on the problems in the inspection process of water conservancy industry in Jiangxi province

LI Yan, XIONG Huanhuai, GAO Jianglin

(Jiangxi Institute of Water Sciences, Nanchang 330029, China;

Jiangxi Engineering Technology Research Center on Hydraulic Structures, Nanchang 330029, China)

**Abstract:** There are a series of problems, for example, detection system is not perfect, the testing process is not standardized, policy documents are not implemented and other non-standard issues in the inspection process of water conservancy industry in Jiangxi province. The main reasons are: The company has a heavy quantity and light quality of inspection, lack of measures to effective implementation of the document, a single means of industry supervision, management staff is not enough attention, testing staff is not professional and so on. This paper sorts out the performance of these problems and reasons, and puts forward the proposed improvement.

**Key words:** Inspection industry; Quality system; Existing problem; Advice

翻译: 郭庆冰

## 《江西省河道采砂管理条例》实施新闻发布会举行

《江西省河道采砂管理条例》已于2017年1月1日起正式施行。2017年1月4日,江西省政府新闻办、江西省水利厅联合举行《江西省河道采砂管理条例》实施新闻发布会。江西省水利厅厅长罗小云向媒体介绍《江西省河道采砂管理条例》有关内容和情况。江西省人民代表大会农村工作委员会副主任委员陈永华、省人民代表大会法制工作委员会副主任委员肖任根、省水利厅副厅长吴义泉和江西省政府法制办有关负责人出席发布会,并回答记者提问。江西省政府新闻办新闻发布处负责人主持发布会。

罗小云介绍,为更好地发挥立法对河道采砂管理的引领和推动作用,江西省人民代表大会决定制定出台《江西省河道采砂管理条例》,于2016年9月22日经江西省十二届人民代表大会常务委员会第二十八次会议审议通过,并在2017年年1月1日起正式施行。《江西省河道采砂管理条例》以解决采砂管理实践中的现实问题为导向,紧扣规范采砂行为,以保护生态环境为主旨,设置六章,共49条。

罗小云指出,《江西省河道采砂管理条例》强化了政府职责,突出行政首长负责制,是生态文明建设的需要,有利于协调解决重大问题和问责追究;强化了资源保护,突出科学规划,明确严格控制河道采砂总量,科学编制河道采砂规划,巩固过剩采砂船舶切割工作成果;强化了监管措施,突出依法治理,明确政府统管方式,完善河道采砂监管措施;强化了打击力度,彰显法律权威,扩大追究违法范围,完善非法采砂严重情形,有机衔接行政执法与刑事司法。

罗小云指出,作为水行政主管部门,将责无旁贷认真抓好《条例》的学习、宣传和贯彻落实,以《条例》为武器,保障江西河道砂石资源可持续利用,维护好河道采砂管理秩序,为江西生态文明试验区建设提供水利有力支撑和保障。

27家中央和境外驻赣媒体、省内有关媒体参加新闻发布会。江西省直有关部门相关业务部门负责人,江西省水利厅机关有关处室和厅直有关单位负责同志参加新闻发布会。

(江西省水利厅办公室 钟建平)